

# GERÄTE-RÜCKSENDUNG / **RMA**

**RMA-NUMMER**  
für diese Sendung

**2010 //**

Damit Ihre Geräte-Einsendungen ohne Verzögerung bei uns im Hause bearbeitet werden können, bitten wir Sie den nachstehenden Ablauf einzuhalten:

- 1) Bitte setzen Sie sich mit uns vor Einsendung in Verbindung, um eine RMA-NUMMER zu erhalten.  
TEL. 0941/69531-0. Tragen Sie diese RMA-NUMMER in das dafür vorgesehene Feld ein und füllen Sie dieses Formular bitte unbedingt vollständig aus.
- 2) Legen Sie Ihrer Lieferung das ausgefüllte Formular, sowie einen Lieferschein bei.
- 3) Vermerken Sie die RMA-NUMMER deutlich sichtbar außen am Paket !

Kunden-Nummer:

Firma:

Anschrift:

Ansprechpartner:

Telefon:

Fax / @-mail:

Lieferschein-Nr.

Gerätebezeichnung / Typ:

Zubehör:

## ANGABEN ZU IHRER EINSENDUNG:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Garantie-Reparatur    | <input type="checkbox"/> Modifikationen / Umbau                   |
| <input type="checkbox"/> Reparatur             | <input type="checkbox"/> Reparatur mit Bitte um Kostenvoranschlag |
| <input type="checkbox"/> Zurück zur Gutschrift | <input type="checkbox"/> Zurück aus Leihstellung                  |
| <input type="checkbox"/> Zurück zum Umtausch   | <input type="checkbox"/> Falschlieferrung                         |
|  | <input type="checkbox"/> Vorausersatz bereits erhalten            |

## BEMERKUNGEN / FEHLERBESCHREIBUNG:

Datum/Unterschrift des Einsenders

### Bitte beachten Sie:

Anlieferung nur in Original-Verpackung oder fachgerecht verpackt.  
Senden Sie die Lieferung "frei Haus" an folgende Adresse:

ELBEX (Deutschland) GmbH  
Arzberger Strasse 2  
93057 Regensburg

